

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E AVISO DE TRATAMENTO DE DADOS

EURODENT - Aviso de Tratamento de Dados (Website)

1. Detalhes do Responsável pelo Tratamento

* **Nome:** EURODENT AQUA-DENTAL Eü. Szolg. Kft.

* **Sede:** H-9200 Mosonmagyaróvár, Gyóri kapu u. 7., Hungria

* **Website:** www.eurodent.hu

* **E-mail:** eurodent@eurodent.hu

* **Telefone:** +36-96/578-250

* **Representante Legal:** András Kenese, Diretor Executivo

* **Encarregado de Proteção de Dados (DPO):** Viktória Szalai-Csuka (adatvedelem@eurodent.hu)

1.2 Objetivo

O presente Aviso visa informar os visitantes do website e os utilizadores interessados sobre como recolhemos, tratamos e protegemos os seus dados pessoais quando navega no nosso site, solicita um orçamento ou nos contacta.

2. Tratamento de Dados no Formulário de Contacto

Quando preenche um formulário no nosso site, tratamos os seus dados para responder ao seu pedido, enviar orçamentos ou marcar consultas.

| Finalidade | Fundamento Jurídico (RGPD) | Dados Recolhidos |

| :--- | :--- | :--- |

| Contacto, Pedido de Informações, Envio de Orçamento | Consentimento do utilizador (Art. 6.º, 1, a)
| Nome, apelido, e-mail, telefone e outros dados fornecidos voluntariamente na mensagem. |

* **Dados de Saúde:** Se anexar imagens de Raio-X ou descrever condições médicas, trataremos estes dados com medidas de segurança reforçadas (Categoria Especial de Dados).

* **Prazo de conservação:** Até 6 meses após a resposta ou validade do orçamento.

3. Pedido de "Callback" (Chamada Gratuita)

O utilizador pode solicitar uma chamada gratuita através do site.

* **Dados:** Nome, telefone (e data de nascimento, se for para a promoção de aniversário).

* **Fundamento:** Consentimento do utilizador.

4. Newsletter e Marketing

O utilizador pode subscrever a newsletter da Eurodent.

* **Finalidade:** Envio de novidades, promoções e cupões.

* **Direito de Oposição:** Pode cancelar a subscrição ("Unsubscribe") a qualquer momento no final de cada e-mail ou contactando-nos.

5. Gravação de Chamadas

Informamos que as chamadas para o nosso número gratuito podem ser gravadas para fins de garantia de qualidade.

* **Fundamento:** Interesse legítimo do Responsável pelo Tratamento.

* **Prazo:** 45 dias.

5.1 Visita ao Website (Dados Técnicos)

Para garantir o funcionamento seguro e eficiente do site, recolhemos automaticamente certos dados.

| Finalidade | Fundamento Jurídico | Dados |

| :--- | :--- | :--- |

| Funcionamento do site, Segurança, Estatísticas | Interesse Legítimo | Endereço IP, data/hora da visita, navegador (browser), sistema operativo. |

6. Subcontratantes (Processadores de Dados)

Recorremos a parceiros de confiança para operar o nosso sistema digital:

* **Alojamento Web (Hosting):** Port Kft.

* **Serviço de Newsletter:** Mailchimp.

Comprometemo-nos a transferir dados apenas para entidades que cumpram o RGPD.

7. Política de Cookies

Utilizamos "cookies" (pequenos ficheiros de dados) para melhorar a sua experiência.

7.2 Tipos de Cookies que utilizamos:

1. **Cookies Técnicos (Essenciais):** Necessários para o site funcionar (ex: PHPSESSIONID). Não requerem consentimento prévio, baseiam-se no interesse legítimo.
2. **Cookies Estatísticos (Analytics):** Google Analytics (ex: _ga, _gid). Ajudam-nos a entender como usa o site.
3. **Cookies de Marketing:** Facebook Pixel, Google Ads. Usados para apresentar recomendações personalizadas.

Gestão de Cookies: Pode desativar os cookies nas definições do seu navegador (Chrome, Firefox, Edge, Safari), mas algumas funcionalidades do site podem deixar de funcionar corretamente.

8. Os Seus Direitos (RGPD)

De acordo com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, tem os seguintes direitos:

1. **Direito de Informação:** Saber como os seus dados são usados (este documento serve esse propósito).
2. **Direito de Acesso:** Pedir uma cópia dos dados que temos sobre si.
3. **Direito de Retificação:** Corrigir dados incorretos.
4. **Direito ao Apagamento ("Direito a ser esquecido"):** Pode pedir para apagarmos os seus dados se já não forem necessários ou se retirar o seu consentimento (exceto se a lei exigir a sua conservação, como na faturação ou registos médicos).
5. **Direito de Oposição:** Opor-se ao uso de dados para marketing direto.
6. **Direito à Limitação:** Suspender o tratamento de dados enquanto verificamos uma contestação.

Como exercer os seus direitos:

Envie um e-mail para adatvedelem@eurodent.hu. Responderemos no prazo máximo de 25 dias.

9. Autoridade de Controlo

Se considerar que os seus direitos foram violados, pode apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados e Liberdade de Informação (NAIH) na Hungria ou à autoridade de proteção de dados do seu país de residência (ex: CNPD em Portugal, CNPD no Luxemburgo, etc.).

Dados da NAIH:

* H-1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

* Website: <https://naih.hu/>